

【放デイ】保護者等向け	事業所名	わたぼうし
	アンケート実施期間	令和 4年 11月 24日から令和 4年 12月 9日まで
	配布数	19枚(回収率 68%)

		チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	1	スペースの基準や活動時の状況を知らない。 ・一日定員10名に対して延面積166.742㎡あり、複数の部屋を使用して活動を行っています。感染症予防の観点から、複数の部屋を使用し、少人数で取り組む場合もあります。ご不明な点やご心配な点はお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	2	職員が名札等を付けたり、通信などに職員の紹介を記載していただけると、どのような職員の方がいるのかが分かりやすい。 利用人数に対しての基準となる人数を配置しています。通信などを活用し、職員について知って頂けるよう努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	0	5	低学年と高学年が分かれており、自主性を持って活動していただいています。 ・施設の構造上、バリアフリー化がなされていない場所がございます。設備面について疑問がございましたら、面談時に事業所内を見学して頂けるようにしていきます。
適切な支 援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	0	・各児童に対するアセスメントと、面談時の保護者からの聞き取りを踏まえ、放課後等デイサービス計画の作成を実施しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0	・同じ曜日でも複数の取組を設定し、様々な観点から活動を行えるようにプログラムの設定をしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	2	6	学童を併用していない場合、交流があるかは分からない。 ・3密を避けた活動になり、合同で行う行事などが実施できておりません。感染対策を踏まえた上で、一緒に取り組める活動を設定する等、今後交流に向けたプログラムを検討していきます。
保護者へ の説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	0	契約時に、料金に関するご説明をさせていただいておりますが、利用料についてご不明な点がございましたらお問い合わせください。また、支援内容等に変更があった場合は、随時お知らせを致します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	0	直接お迎えに行けない場合、連絡帳でのやり取りが主であるため、詳細については分からない部分がある。 ・児童の様子や達成状況など、より詳しく理解していただけるように具体的な伝達に努めて参ります。また、お子様の事について疑問等がございましたら、お電話でも対応致しますのでご連絡ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0	面談は行われているが、育児に関する助言をいただくのは難しい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	4	8	コロナ禍でやむを得ないと思っておりますが、保護者と児童の顔が一致しません。保護者会や勉強会などがあれば参加したいと思っております。 ・新型コロナウイルス感染予防の為、当面の間保護者会や行事等は実施致しません。ご理解とご協力をお願いします。(複数回答あり)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	6	苦情はありませんが、あった場合には対応していただけたと思います。 お気付きの点がございましたらお問合せ下さい
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	2	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	1	・毎月発行している通信にて、活動の様子をお伝えしています。当法人のホームページにアンケート結果も掲載しておりますのでご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1	1	2	連絡のメールを送る際、他の方にメールアドレスが分からないよう、BCCで送信してほしい。 ・貴重なご意見ありがとうございます。個人情報の管理、並びに職員には守秘義務の研修を実施しています。今度とも、個人情報に注意していきます。
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	0	0	2	・感染状況に応じて対応の変更等がありましたら、ご連絡をさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	0	・災害を想定した避難訓練及び防犯訓練を定期的実施しています。動画なども活用しながら理解を深められるようにしています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0		・前向きなご回答を頂き、ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しむことの出来る活動を取り入れていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0		・支援内容等についてご意見やご不明な点がございましたら、いつでもご連絡ください。